

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
СЕМЕЙНОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА
«ИграйПарк»**

1. Общие положения.
2. Условия работы СРЦ.
3. Условия работы касс.
4. Правила посещения СРЦ несовершеннолетними.
5. Общие требования к Посетителям СРЦ.
6. Общие ограничения для Посетителей СРЦ.
7. Порядок действий Посетителей в чрезвычайных ситуациях.
8. Ответственность сторон.
9. Заключительные положения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила являются публичной офертой и содержат все существенные условия договора оказания услуг, тем самым выражают намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Настоящие Правила в силу требований ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» раскрывают потребительские свойства оказываемых услуг. Соблюдение настоящих Правил является единственным условием исполнения договора, равно как и безопасного нахождения Посетителей на территории СРЦ. Настоящие Правила размещаются на Сайте и на информационных стендах СРЦ.

2. По договору на оказание услуг общество с ограниченной ответственностью «МИР» (ИНН 5402078221 ОГРН 1235400022560) принимает на себя права и обязанности Исполнителя, а гражданин либо организация, принявшие оферту (ответившие согласием), - Заказчика (Посетителя). Предметом договора является оказание услуг по предоставлению возможности пребывать на территории СРЦ «ИграйПарк», участвовать в досугово-развлекательных мероприятиях, использовать оборудование и спортивный инвентарь на условиях, установленных настоящей офертой.

3. В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением.

1. **«ИграйПарк» (далее «СРЦ»)** – семейный развлекательный центр, расположенный по адресу: г. Новосибирск, улица Площадь Карла Маркса, 6/1 представляющий собой многофункциональный парк (площадку), включающий в себя игровую зону с игровым оборудованием, кафе. Использование игрового оборудования требует проявления физической активности. СРЦ не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией, предназначен исключительно для проведения семейного досуга. Правильное использование и эксплуатация оборудования и сооружений ни в каком случае не создает угрозы для жизни и здоровья Посетителей. СРЦ предназначен для временного пребывания детей, режим работы СРЦ не предусматривает индивидуальной работы с ними.
2. **Сайт** — сайт в сети «Интернет» с доменным именем **igrapark.ru** и все субдомены, на которых

- размещаются сведения о потребительских свойствах (особенностях) оказываемых услуг, содержится описание СРЦ, фото (в том числе - с мероприятий), а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.
3. **Сотрудник СРЦ** - Администратор, Кассир, Инструктор и иной представитель СРЦ следит за порядком на территории СРЦ и вправе давать общеобязательные указания для Посетителей, предупреждать о недопустимости нарушения условий настоящей Оферты, принимать меры к нарушителям - вплоть до завершения оказания услуг с требованием удалиться с территории СРЦ.
 4. **Прейскурант стоимости услуг** - опубликованный на информационном стенде и на Сайте перечень цен на оказываемые СРЦ услуги. Для семейных, одиночных, групповых и корпоративных посещений СРЦ установлены различные тарифы. Кроме того, тарифы различаются в зависимости от дней недели (выходных, праздничных и рабочих). До акцепта настоящей оферты Пользователь обязан изучить Прайс-лист и принять цены по договору об оказании услуг.
 4. Исполнитель предлагает неограниченному кругу лиц доступ к СРЦ на условиях настоящих Правил. Физическое лицо либо уполномоченный представитель организации, желающие получить доступ к услугам СРЦ, с момента акцепта настоящей оферты является Пользователем, в связи с чем приобретает права и несёт обязанности, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (безоговорочным принятием) условий настоящей оферты является оплата услуг, получение кассового чека. Своим акцептом Пользователь подтверждает, что он правоспособен, дееспособен и вправе заключать договор об оказании услуг, ознакомлен с настоящими Правилами, обязуется соблюдать их до окончания оказания услуг. Пользователь, принимающий настоящую оферту от имени своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребёнка, гарантирует постоянный контроль за его действиями, в том числе не допускающий нарушения настоящих Правил.
 5. Исполнитель дополнительно сообщает о заключении договора страхования, выгодоприобретателем по которому выступает Посетитель. Страховым случаем для обозначенного договора признаётся полученный в ходе посещения СРЦ вред здоровью Посетителя, повлекший для последнего временную нетрудоспособность (при наличии больничного листа, оформленного на срок, более 15 дней), инвалидность либо смерть.

2. УСЛОВИЯ РАБОТЫ СРЦ

2.1. Общее допустимое количество посетителей, одновременно находящихся в СРЦ, ограничено для обеспечения комфорта и безопасности. При достижении максимально допустимого числа посетителей, исходя из единовременной предельно-допустимой численности 400 человек, Сотрудники СРЦ вправе временно прекратить (ограничить) допуск Посетителей в СРЦ.

2.2. Посетители вправе находиться на территории СРЦ исключительно в часы работы, установленные Администрацией.

2.3. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, вправе посещать СРЦ исключительно в присутствии сопровождающего.

2.4. В СРЦ организована работа гардероба для хранения верхней одежды и обуви. Подтверждением передачи вещей является бирка с номером. Головные уборы и обувь принимаются в пакете. За ценные вещи, оставленные в карманах верхней одежды СРЦ ответственности не несет.

2.5. СРЦ не предоставляет места и не оказывает услуг по временному хранению предметов, материалов и веществ, запрещенных к проносу. Данные предметы должны быть оставлены за пределами СРЦ или в контейнере для мусора.

2.6. Во исполнение санитарно-эпидемиологического законодательства на территории игровой зоны, Посетители могут находиться исключительно в одежде, на ногах должны быть обуты носки, колготки, либо чешки. Нахождение Посетителей в игровой зоне босиком не допускается.

2.7. Вход на территорию СРЦ осуществляется только в бахилах или сменной обуви.

2.8. Допуск в СРЦ, равно как и оплата услуг СРЦ, осуществляются через электронную платежно-пропускную систему.

2.9. В случае возникновения ситуаций с ребёнком, требующих медицинской помощи, СРЦ обязуется незамедлительно уведомить об этом Посетителя (в случае его отсутствия на территории СРЦ), а также вызвать бригаду скорой помощи, до приезда которой оказать первую помощь силами сотрудников СРЦ.

2.10. Во время проведения групповых посещений СРЦ, а также проведения корпоративных мероприятий и праздников, посещение части игровой зоны может быть ограничена, о чём Сотрудники СРЦ обязаны предупредить Посетителя до момента оплаты последним посещения игровой зоны.

2.11. На территории СРЦ оборудована "тревожная кнопка" - для быстрого реагирования вневедомственной охраны объекта.

2.12. Проведение Дней Рождений, иных тематических детских праздников осуществляется по предварительному бронированию. Бронирование услуги производится заблаговременно в зоне ресепшн СРЦ, по телефонам СРЦ или через он-лайн бронирование на сайте СРЦ. Для того, чтобы забронировать дату и время проведения Дня Рождения, иного праздника, необходимо предварительно подъехать в СРЦ, либо посетить сайт СРЦ и внести предоплату в размере 100% от стоимости программы.

3. УСЛОВИЯ РАБОТЫ КАСС

3.1. Кассы по продаже билетов работают в соответствии с Прейскурантом стоимости услуг.

2. После оплаты услуги нахождения на территории СРЦ Посетитель получает право на посещение игровой зоны в этот день, при этом посетитель обязан придерживаться режима работы СРЦ.

3. Каждый посетитель на протяжении всего времени пребывания в игровой зоне обязан иметь при себе приобретенный им билет и кассовый чек, а также иметь специальный бумажный контрольный браслет, полученный на кассе.

4. Посетитель имеет право оплатить услугу нахождения на территории СРЦ для третьих лиц с «открытой» датой возможного получения ими услуги путём приобретения Подарочного сертификата с указанной на нём номинальной ценой. Срок действия такого Подарочного сертификата указывается непосредственно на нём.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СРЦ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

4.1. Посетители в возрасте от 0 года до 14 лет обязаны посещать СРЦ исключительно в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение несовершеннолетними настоящих Правил. Посетители в возрасте от 14 до 18 лет имеют право посещать СРЦ без сопровождающих взрослых.

2. Организованные группы детей пользуются услугами СРЦ в сопровождении взрослых (не менее одного взрослого на группу из десяти детей).

3. Руководитель группы несет полную ответственность за поведение доверенных ему детей.

4. При необходимости Посетитель по требованию сотрудника СРЦ представляет документ удостоверяющий личность, а также (при наличии) документ, подтверждающий право на льготу.

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ СРЦ

1. Посетитель обязан внимательно ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила, ознакомить с ними детей, а также правила поведения в игровой зоне и правила использования игрового оборудования, размещенные на сайте и игровых локациях в СРЦ.
2. Перед посещением игровой зоны родители или сопровождающие лица должны оценить состояние здоровья, физическую возможность и способность детей находиться на территории СРЦ. Родители или сопровождающие лица должны самостоятельно определять степень безопасности нахождения ребёнка в игровой зоне / на конкретном игровом оборудовании.
3. Родители или сопровождающие лица подтверждают, что у ребёнка нет ограничений по состоянию здоровья, отклонений в поведении, которые могут препятствовать посещению игровой зоны при соблюдении настоящих Правил или могут повлечь ущерб, как здоровью ребёнка, так и других Посетителей, и их детей.

4. Посетитель обязан нести персональную ответственность за своё здоровье и здоровье сопровождаемых им детей.
5. Для употребления еды и напитков в СРЦ представлена специальная локация - кафе. Исключения составляют организованные мероприятия с включёнными услугами или собственным питанием, конкретные условия которых обговариваются Посетителем с Представителем СРЦ дополнительно при заблаговременном (не менее, чем одни сутки) бронировании пакетных предложений. Обмен и возврат продовольственных товаров надлежащего качества, приобретенных в СРЦ, не допускается в силу Закона "О защите прав потребителей".
6. Посетители обязаны предупреждать сотрудников СРЦ о возможности возникновения у ребенка аллергических реакций на те или иные материалы.
7. Посетители обязаны находиться на территории СРЦ в чистой одежде, соблюдать чистоту, утилизировать (выбрасывать) мусор исключительно в предусмотренные для этого корзины.
8. Посетители имеют право находиться на территории СРЦ исключительно на протяжении времени, установленного Администрацией для посещения СРЦ в качестве режима работы. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию СРЦ. Администрация оставляет за собой право изменять временные рамки посещения СРЦ. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путём размещения соответствующего объявления на кассах СРЦ и/или его трансляции по громкой связи. Посетители обязаны по требованию Сотрудников СРЦ покинуть игровую зону СРЦ и направиться в гардероб за 15 минут до окончания предельного времени пребывания в СРЦ.
9. Посетители СРЦ обязаны бережно относиться к игровому оборудованию, инвентарю, автоматическим устройствам, размещенным в СРЦ.
10. Прейскурантом стоимости услуг СРЦ предусматривается система скидок для инвалидов, многодетных семей и именинников.

6. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ СРЦ

6.1. Для целей соблюдения требований безопасности всех Посетителей в СРЦ вводятся следующие ограничения.

6.2. Посетителю запрещается:

- находиться в игровой зоне в верхней или грязной одежде;
- входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников СРЦ и посещение которых не предусмотрено для Посетителей СРЦ;
- лить воду или иные жидкости на электрические устройства, которые находятся в помещениях СРЦ;
- залезать на трубы, перила, турникет, сетку, ограждения и подвесные элементы игрового оборудования;
- перелезать, облокачиваться и переваливаться через перила;
- принимать пищу и напитки в игровой зоне, включая употребление жевательной резинки;
- курить на территории СРЦ;
- проходить в СРЦ со своей едой и напитками;
- находиться на территории СРЦ в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения, а также в ином состоянии (включая состояние эмоционального либо иного психического расстройства), создающем опасность для Посетителей;
- применять физические действия или оскорблять других Посетителей, а также разрешать конфликтные ситуации с другими Посетителями внутри игровой зоны или иным образом нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- пользоваться оборудованием, расположенном в игровой зоне, лицам, чей вес превышает допустимые нагрузки;

нарушать правила пользования конкретным видом игрового оборудования, в частности:

- спускаться с горок при наличии в руках или карманах одежды посторонних предметов;
- подниматься вверх по горкам (навстречу спускающимся детям);

- заходить на батут при наличии на нём другого человека.

На территорию СРЦ ЗАПРЕЩЕНО проносить:

- животных, птиц, насекомых;
- все виды оружия, средства самообороны, острые, колюще-режущие предметы, зонты, трости, стеклянную посуду и прочие предметы, способные нанести травмы как самому Посетителю, так и третьим лицам, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и прочее;
- напитки и еду (кроме специального питания);
- проносить большие сумки и чемоданы и т.п.;
- детские коляски, велосипеды.

6.3. После выхода Посетителем с территории СРЦ и возврат назад в СРЦ осуществляется путем приобретения нового входного билета на кассе.

6.4. На территории СРЦ запрещается хранить, распространять и употреблять алкогольные напитки, сильнодействующие наркотические, токсические, табачные, психотропные вещества и электронные устройства для курения.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

7.1. При возникновении недомоганий, а также при получении травм Посетитель обязан незамедлительно обратиться за помощью к Сотрудникам СРЦ для предоставления медицинской помощи.

7.2. При обнаружении происшествия - несчастного случая, кражи или порчи имущества - Посетитель обязан незамедлительно сообщить о случившемся Сотруднику СРЦ.

7.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожара, аварии, террористического акта либо их угрозы) Посетителю необходимо покинуть игровую зону, максимально быстро покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям Сотрудников СРЦ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Несоблюдение правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории СРЦ, замечаний и указаний Сотрудников СРЦ, а равно совершение действий по воспрепятствованию получению услуг другими Посетителями является безусловным поводом для удаления Посетителя из игровой зоны и прекращения оказания услуг.

8.2. В случае отказа Посетителя покинуть территорию игровой зоны, Сотрудниками СРЦ составляется Акт о нарушении в присутствии Посетителя в произвольной форме с указанием его данных, времени, сути нарушения. Данный Акт подписывается Администратором СРЦ, после чего Сотрудники СРЦ имеют право самостоятельно вывести Посетителя за пределы игровой зоны.

8.3. Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим правила посещения СРЦ, может быть отказано в праве последующего посещения

8.4. В случае причинения вреда жизни, здоровью либо имуществу Посетителя вследствие нарушения последним настоящих Правил Исполнитель освобождается от ответственности в полном объёме.

8.5. В случае утраты или повреждения имущества СРЦ Посетителем или сопровождаемым им ребёнком, Посетитель возмещает причинённый ущерб в соответствии с установленной стоимостью такого имущества. По факту причинения вреда незамедлительно составляется акт с участием представителей Исполнителя и Посетителя.

8.6. СРЦ не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у Посетителя имелись противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение настоящих Правил.

8.7. СРЦ не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу Посетителю и/или сопровождаемому им ребёнку противоправными действиями третьих лиц.

8.8. В случае порчи либо утери бирки приёма вещей, Посетитель возмещает причинённый ущерб в размере 500 (пятьсот) рублей 00 копеек.

8.9. В случае вынужденного удаления Посетителя из СРЦ по факту нарушения настоящих

Правил стоимость услуг не возвращается.

9.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В целях организации безопасного пребывания Посетителей СРЦ Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила без ущемления прав Посетителей. Актуальная редакция Правил публикуется на Сайте, а также на информационных стендах, расположенных в СРЦ.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «МИР»

ИНН 5402078221 КПП 500201001

Юридический адрес: 630048 г.Новосибирск, ул. Площадь Карла Маркса, 6/1

р/с 40702810323530001450 ДО «Новосибирск-Золотая Нива(юл)

в г. Новосибирск АО «Альфа-Банк» БИК 045004774 к/с 30101810600000000774

e-mail: mir2485959@mail.ru телефон: +7 (383) 248-59-59